

## **1. Programación Neuro Lingüística (PNL)**

Aprender cómo pensar y comunicarnos de manera más eficaz con nosotros mismos y con los demás.

**Programación:** Cada cosa que hacemos contiene y responde a un programa en nuestro sistema nervioso

**Neuro:** Todo comportamiento es el resultado de una serie de procesos neurológicos.

**Lingüística:** Es la expresión (verbal o no verbal), o el eco, de lo que ocurre en nuestro sistema nervioso, y determina el impacto que eso tiene en nosotros y en quienes nos escuchan.

## **2. Liderazgo Moral**

Implica tener cierta sensibilidad hacia las capacidades, intereses y potencialidades de cada persona. Significa dar a las personas la oportunidad de participar en situaciones de aprendizaje, invitándolas a ocuparse de tareas que pueden ser desafiantes y estimulantes para ellos, pero que no sean tan abrumadoras que lleven al desaliento.

## **3. Desarrollo de Recursos Humanos**

Entendido como el conjunto de experiencias organizadas de aprendizaje (intencionales y con propósito), proporcionadas por la organización dentro de un periodo específico para ofrecer la oportunidad de mejorar el desempeño o el crecimiento humano. Incluye tres áreas de actividades. entrenamiento, educación y desarrollo (Chiavenato, 2004).

**Entrenamiento:** Experiencias organizadas de aprendizaje centradas en la posición actual de la organización.

**Educación:** Experiencias de aprendizaje que preparan al empleado para desarrollar futuros deberes del cargo.

**Desarrollo:** Experiencias que proporcionan oportunidades para el desarrollo y crecimiento profesional.

Comprende el diagnóstico de necesidades, diseño, conducción y evaluación.